



Privacyverklaring

Introductie

Deze Privacyverklaring is geschreven door Dialog B.V. Dialog is de ontwikkelaar van het Online platform.

Als ontwikkelaars snappen we dat er in het Online platform waardevolle en potentieel gevoelige Data komt te staan. We vinden privacy en beveiliging van Data belangrijk en hechten er waarde aan dat je als Eindgebruiker snapt hoe we met jouw Data en die van jouw organisatie omgaan.

In deze Privacyverklaring leggen we dit verder uit en wijzen we je op jouw rechten onder de AVG.

Voor de gegevens die je werkgever in het platform laat verwerken, is je werkgever de verwerkingsverantwoordelijke. Dialog is verwerker en handelt uitsluitend in opdracht van je werkgever. Verzoeken over je gegevens richt je in beginsel aan je werkgever; Dialog ondersteunt daarbij.

Wat betekent wat

We vinden het belangrijk dat we hetzelfde verstaan bij de volgende termen.

Partijen

Dialog: Dialog B.V. (KvK-nummer 84510722) is de naam van het bedrijf dat het Online platform bedacht en ontwikkeld heeft en onderhoudt.

Online platform: Hiermee bedoelen we het Online platform van Dialog, te vinden op <https://app.dialog.nl/>.

Opdrachtgever: De organisatie die een licentie op het Online platform afneemt of gebruik maakt van dienstverlening van Dialog.

Eindgebruiker: Dit zijn medewerkers die werken bij de Verwerkingsverantwoordelijke die gebruik maken of gaan maken van het Online platform.

Leidinggevende: Dit zijn de Leidinggevenden van Eindgebruikers.

Beheerder: Dit zijn degenen binnen de Verwerkingsverantwoordelijke die verantwoordelijk zijn voor het beheren van het Online platform.

Betrokkenen: Dit zijn levende, natuurlijke personen waar Data van worden Verwerkt in het Online platform. In dit geval zijn dit de Eindgebruikers, Leidinggevenden en Beheerders van de Verwerkingsverantwoordelijke die gebruik gaan maken van het Online platform. Daarnaast zijn externen die feedback geven aan Eindgebruikers, zoals klanten, ook Betrokkenen.

Data

Persoonsgegevens: Dit is Data die terug te leiden is naar een individu en betrekking hebben op de persoon.

Gebruikersinformatie: Dit is informatie die een Eindgebruiker invult in het Online platform. Denk hierbij aan zakelijke en ontwikkeldoelstellingen, ontvangen en gegeven feedback en geschreven evaluaties.

Organisatie Specifieke Informatie: Dit is informatie over de structuur van een organisatie, organisatie- en teamdoelstellingen, kernwaarden en competenties en informatie over de beoordelingscyclus.

Data: De verzamelnaam voor Persoonsgegevens, Organisatie Specifieke Informatie en Gebruikersinformatie.

AVG-terminologie

Verwerking: We spreken van Verwerking wanneer we Data vastleggen, wijzigen, verzamelen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Verwerkingsverantwoordelijke: Dit is de organisatie die Dialog opdracht geeft tot het Verwerken van Data.

Verwerker: Dialog Verwerkt Data in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en is daarmee Verwerker.

Subverwerkers: Een Subverwerker is een partij die namens Dialog Data Verwerkt voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

Toezichhoudende autoriteit: Dit is de onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de Verwerking van Data. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalek: Dit is een inbreuk op de beveiliging van Data die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

Inhoudsopgave

Introductie	1
Wat betekent wat	2
Partijen	2
Data	2
AVG-terminologie	3
Inhoudsopgave	4
1. Opslag van Data	6
1.1 Waarom wordt er Data Verwerkt	6
1.2 Van wie wordt er Data Verwerkt	6
1.3 Welke Data wordt er Verwerkt	6
1.3.1 Persoonsgegevens	6
1.3.2 Gebruikers- en organisatie specifieke informatie	7
1.3.3 Niet-persoonlijk identificeerbare Data	9
1.4 Wanneer wordt er Data Verwerkt	9
1.4.1 Data die we altijd Verwerken	9
1.4.2 Data die we pas na jouw toestemming Verwerken	10
1.4.3 Customer service	10
1.4.4 Product development	10
1.5 Opt-out	10
1.5.1 Waar kan ik mij voor afmelden?	11
1.5.2 Waar kan ik mij niet voor afmelden?	11

1.6 Wanneer wordt Data verwijderd?	12
1.6.1 Uitdiensttreding	12
1.6.2 Organisatie(onderdeel) stopt met het gebruik van het Online platform	12
2. Wie ziet welke informatie	13
3. Bron van de gegevens	13
4. Rechten onder de privacywetgeving	13
5. Beveiliging van gegevens	14
6. Subverwerkers en derden	14
6.1 Welke functies hebben de Subverwerkers	14
6.2 Waar slaan Subverwerkers hun Data op	15
6.3 Welke Data krijgen Subverwerkers	15
6.4 Push notificaties	16
7. Wijzigingen in deze Privacyverklaring	17

1. Verwerking van Data

De organisatie waar je voor werkt, gaat aan de slag met het vernieuwen of verbeteren van hun HR-cyclus en gebruikt daarvoor (o.a.) het Online platform van Dialog.

Om dit te kunnen doen, moet er Data worden Verwerkt. In dit hoofdstuk leggen we uit waarom, welke en wanneer er Data wordt Verwerkt. Daarnaast gaan we in op Opt-out mogelijkheden en wanneer Data weer wordt verwijderd.

1.1 Waarom wordt er Data Verwerkt

Dialog Verwerkt Data zodat je gebruik kunt maken van het Online platform (en bijbehorende diensten). Dialog verwerkt deze Data in opdracht van je werkgever, ten behoeve van de door je werkgever vastgestelde doeleinden, namelijk:

1. Registreren van een nieuw account voor het online platform op basis van een naam, e-mailadres en wachtwoord;
2. Leveren van diensten voor het vastleggen van doelstellingen en meetbare resultaten;
3. Leveren van diensten voor het vastleggen van voortgang op deze doelstellingen;
4. Leveren van diensten voor het vastleggen van evaluaties en beoordelingen;
5. Leveren van diensten voor het vastleggen van feedback;
6. Het versturen van e-mails aan Eindgebruikers. Hier vallen e-mails onder die je herinneren aan je doelstellingen, maar ook wanneer je feedback hebt ontvangen of een evaluatieformulier kunt invullen.

1.2 Van wie wordt er Data Verwerkt

Er wordt Data van de volgende personen door Dialog Verwerkt:

1. Eindgebruikers die werken bij (of voor) de Verwerkingsverantwoordelijke die het Online platform gebruiken bij het vernieuwen of verbeteren van hun beoordelingscyclus.
2. Wanneer er feedback wordt gevraagd aan externen buiten de organisatie van de Verwerkingsverantwoordelijke, wordt er ook Data van deze externen Verwerkt.

1.3 Welke Data wordt er Verwerkt

We maken het onderscheid in vier soorten Data: Persoonsgegevens, Organisatie Specifieke Informatie, Gebruikersinformatie, en Niet-persoonlijk identificeerbare Data.

1.3.1 Persoonsgegevens

Categorie	Omschrijving
Naam	De volledige naam van de Eindgebruiker.
E-mailadres	(Werk) e-mailadres van de Eindgebruiker.

Telefoonnummer	(Werk) telefoonnummer van de Eindgebruiker (optioneel).
IP-adres	Het IP-adres van het apparaat van de Eindgebruiker
Geslacht	Het geslacht van de Eindgebruiker (optioneel).
Geboortedatum	De geboortedatum van de Eindgebruiker (optioneel).

1.3.2 Gebruikers- en organisatie specifieke informatie

Gebruikers- en organisatie specifieke informatie wordt alleen verwerkt binnen de modules die worden gebruikt door de Verwerkingsverantwoordelijke.

Algemeen

De volgende informatie wordt verwerkt in alle modules.

Categorie	Type	Omschrijving
Functie	Gebruiker	Dit is de functie die aan de Eindgebruiker wordt gekoppeld in het Online platform.
Organisatiestructuur	Organisatie	Overzicht van de organisatiestructuur. Vergelijkbaar met een organigram.
Functieprofielen	Organisatie	De functies en bijbehorende profielen.
Gebruiksdata	Gebruiker	Niet inhoudelijke data over het gebruik van het Online platform Dialog. Denk bijvoorbeeld aan hoe vaak iemand inlogt, feedback vraagt of reflecteert. Hiermee kunnen we o.a. relevantere berichten sturen naar Eindgebruikers.
Startdatum dienstverband	Gebruiker	De datum waarop de Eindgebruiker in dienst is gekomen.

Performance

De volgende informatie wordt alleen verwerkt als de Performance module wordt gebruikt.

Categorie	Type	Omschrijving
Prestatiedoelstellingen	Gebruiker	Naam en omschrijving van de prestatiedoelen van de Eindgebruiker. Dit kan gelinkt zijn aan de organisatie- of teamdoelen waar deze doelstellingen aan bijdragen.
Ontwikkeldoelstellingen	Gebruiker	Naam en omschrijving van de ontwikkeldoelen van de Eindgebruiker. Dit kan gelinkt zijn aan een competentie of kernwaarde.
Evaluaties	Gebruiker	Geschreven reflecties en evaluaties door en over de Eindgebruiker.
Feedback	Gebruiker	Geschreven feedback die de Eindgebruiker heeft ontvangen en gegeven in het Online platform.
Privé notities	Gebruiker	Medewerkers, Leidinggevend en Beheerders kunnen privé notities bijhouden bij Eindgebruikers in het Online platform.
Organisatie- en teamdoelstellingen	Organisatie	Omschrijving van de organisatie- en teamdoelstellingen.
Kernwaarden en competenties	Organisatie	Omschrijving van de kernwaarden, functie specifieke en team specifieke competenties.
Evaluatiecyclus	Organisatie	Informatie over de evaluatiecyclus van de organisatie.
Bespreekpunten 1:1	Gebruiker	Bespreekpunten die Leidinggevend en Medewerkers in het platform kunnen vastleggen.

Engagement

De volgende informatie wordt alleen verwerkt als de Engagement module wordt gebruikt.

Categorie	Type	Omschrijving
Antwoorden	Gebruiker	Eindgebruikers kunnen vragen beantwoorden waaruit de betrokkenheid van de eindgebruiker op verschillende thema's wordt gemeten.

Thema's & Vragen	Organisatie	De organisatie kan thema's en vragen opvoeren waar medewerkers vragen over ontvangen.
------------------	-------------	---

Talent

De volgende informatie wordt alleen verwerkt als de Talent module wordt gebruikt.

Categorie	Type	Omschrijving
Competenties	Gebruiker	Op welk niveau verschillende competenties door de Eindgebruiker worden beheerst.
Vaardigheden	Gebruiker	Op welk niveau verschillende vaardigheden door de Eindgebruiker worden beheerst.
Ambities	Gebruiker	De Eindgebruiker kan functies aanmerken als ambitie.
Uitgebreide functieprofielen	Organisatie	De Organisatie kan functieprofielen uitbreiden met informatie over vaardigheden en groeimogelijkheden.

1.3.3 Niet-persoonlijk identificeerbare Data

Wanneer Eindgebruikers, Leidinggevend en Beheerders expliciet toestemming geven voor het gebruik van hun Data voor het verbeteren van het platform, Verwerken we ook Data op een wijze waarop deze niet naar een persoon is te herleiden. Deze Data helpt ons om een beter beeld te krijgen van hoe Eindgebruikers het Online platform gebruiken.

1.4 Wanneer wordt er Data Verwerkt

1.4.1 Data die we altijd Verwerken

Er wordt Data Verwerkt wanneer je als Eindgebruiker gebruik maakt van het Online platform. Zo worden er onder andere Verwerkingen gedaan wanneer je je registreert voor het Online platform, je je doelen bijwerkt, en feedback geeft of vraagt aan anderen.

Bij het grootste deel van de handelingen die je als Eindgebruiker uitvoert, wordt er aan de achterkant Data Verwerkt.

1.4.2 Data die we pas na jouw toestemming Verwerken

PostHog

Om het platform te verbeteren en te begrijpen hoe het wordt gebruikt, gebruikt Dialog PostHog, een tool voor productanalyse. Hiermee leggen we vast hoe gebruikers door het platform navigeren en welke functies zij gebruiken.

PostHog is bij Dialog zo ingericht dat er niets op je apparaat wordt opgeslagen of uitgelezen: er worden geen cookies of vergelijkbare technieken geplaatst (PostHog draait in 'memory'-modus). Daardoor is hiervoor geen cookie-toestemming vereist. Bij het herladen of sluiten van het platform gaat deze informatie in je browser verloren; bij een nieuwe sessie herkennen we je opnieuw aan de hand van je gebruikers-ID uit je sessie.

Dat gebruikers-ID versleutelen we (hashen) voordat het naar PostHog gaat, zodat PostHog je niet rechtstreeks kan identificeren. Het blijft niettemin pseudonieme persoonsinformatie: omdat we je over sessies heen kunnen herkennen, is dit een persoonsgegeven in de zin van de AVG.

Voor deze verwerking is Dialog zelf verwerkingsverantwoordelijke. De grondslag is het gerechtvaardigd belang van Dialog bij het verbeteren en beveiligen van het platform (art. 6(1)(f) AVG). Je werkgever bepaalt of deze productanalyse voor de hele organisatie wordt ingeschakeld; schakelt je werkgever dit uit, dan vindt voor niemand binnen die organisatie analyse plaats. We vragen hiervoor daarom geen individuele toestemming. PostHog wordt afgenomen via de EU-cloud, zodat je gegevens binnen de EER worden verwerkt.

Survicate

Wij maken gebruik van Survicate om op systematische wijze feedback te verzamelen door middel van micro-enquêtes, die kunnen worden verstuurd via in-app, mobiel, e-mail of een link. Deze enquêtes meten doorgaans de Net Promoter Score (NPS), de Customer Effort Score (CES) of de klanttevredenheid (CSAT), en kunnen aanvullende vragen bevatten. Een gebruikelijke enquête vraagt om een beoordeling, gevolgd door een optionele toelichting in vrije tekst.

Voor deze verwerking is Dialog zelf verwerkingsverantwoordelijke. De grondslag is het gerechtvaardigd belang van Dialog bij het verbeteren en beveiligen van het platform (art. 6(1)(f) AVG). Ons gerechtvaardigd belang is het verhogen van de kwaliteit van onze producten en diensten en het bieden van de best mogelijke gebruikerservaring. Wij gebruiken de feedback om onze producten te ontwikkelen in de richting die onze klanten wensen en om de algehele kwaliteit voortdurend te verbeteren.

Wij nemen geen contact met je op als je niet op de enquête reageert, wat betekent dat je zelf bepaalt wanneer persoonsgegevens worden gebruikt. Wij gebruiken je gegevens ook om te voorkomen dat de Survicate-enquête bij elke keer inloggen verschijnt, zodat je een soepelere ervaring met ons product of onze dienst hebt.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is het beheren van uw feedback. Dit omvat het registreren van uw score of opmerkingen uit de Survicate-enquête. Wij gebruiken deze gegevens om uw behoeften beter te begrijpen en om u te informeren over eventuele acties die naar aanleiding van uw feedback worden ondernomen. Wij kunnen contact met u opnemen om uw feedback te verduidelijken, op te volgen of om aanvullende feedback te vragen.

1.4.3 Customer service

Wanneer je contact opneemt met ons Supportteam via de Help-widget in het Online platform of een e-mail stuurt naar support@dialog.nl, Verwerken we jouw Data om jouw vraag te kunnen beantwoorden of jouw probleem op te kunnen lossen.

1.4.4 Product development

Jouw Data wordt nooit gebruikt bij het ontwerpen of bouwen van nieuwe functionaliteit voor het Online platform. Hier gebruiken we fictieve Data en persona's voor.

1.5 Opt-out

1.5.1 Waar kan ik mij voor afmelden?

Als gebruiker kun je je afmelden voor een deel van de e-mails die je vanuit het Online platform ontvangt.

- Herinneringen om je doelen bij te werken
- Herinneringen om een evaluatie voor anderen in te vullen

Je kunt je op ieder moment afmelden deze e-mails door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails of via de Berichten instellingen in het platform.

Daarnaast kun je op elk moment je toestemming intrekken die je ons hebt gegeven om jouw Data te gebruiken ter verbetering van het online platform. Je kunt dit doen via de account-instellingen schermen.

1.5.2 Waar kan ik mij niet voor afmelden?

Je kunt je niet voor alle e-mails afmelden. Voor de volgende e-mails kun je je niet afmelden:

- Uitnodiging om te starten met het Online platform
- Uitnodiging om feedback te geven
- E-mails over collega's die je via het Online platform een bericht hebben gestuurd
- Herinneringen op de uitnodiging om feedback te geven
- 'Je hebt feedback ontvangen'-e-mails
- 'Je hebt een reactie op gegeven feedback ontvangen'-e-mails
- Uitnodiging om je eigen evaluatie in te vullen
- Uitnodiging om nieuwe doelen te stellen
- 'Een collega heeft een opmerking bij jouw doelen achtergelaten' -e-mails

1.6 Wanneer wordt Data verwijderd?

Dialog bewaart Data niet langer dan nodig is. Wanneer we Data niet meer nodig hebben, verwijderen we dit. Bij de volgende twee situaties verwijderen we Data.

1.6.1 Uitdiensttreding

Wanneer je als medewerker uit dienst treedt bij de organisatie die het Online platform gebruikt, zal jouw (voormalig) werkgever jouw account stopzetten en jouw Data verwijderen. Dialog hanteert, conform de afspraken met je werkgever, een verwijdertermijn van dertig dagen na beëindiging van het account of de overeenkomst.

Deze dertig dagen vertraging is ingebouwd om eventuele verkeerd verwijderde Data terug te kunnen halen.

1.6.2 Organisatie(onderdeel) stopt met het gebruik van het Online platform

Wanneer een organisatie die het Online platform gebruikt, besluit hiermee te stoppen, wordt dertig dagen na het verlopen van de overeenkomst tussen de organisatie en Dialog alle Data verwijderd.

Wanneer een organisatieonderdeel na overleg met de rest van de organisatie besluit om te stoppen met het gebruik van het Online platform, wordt dertig dagen na het signaal vanuit de opdrachtgever van de Organisatie alle Data van dit organisatieonderdeel verwijderd.

2. Wie ziet welke informatie

Het Online platform is enorm flexibel opgebouwd om met verschillende wensen van klanten om te gaan. Er is geen eenduidig antwoord op wie wat mag zien. Dit ligt geheel in handen van de Verwerkingsverantwoordelijke. Zo kiest een Verwerkingsverantwoordelijke er zelf voor of Eindgebruikers elkaars doelen mogen zien, wie welke evaluaties invult, en of er functietitels getoond worden in het Online platform. Daarnaast zijn er nog andere instellingen die ervoor kunnen zorgen dat Eindgebruikers Data wel of niet kunnen zien.

Het grootste deel van de functionaliteiten in het Online platform is voorzien van toelichting over wie wat mag zien. Mocht je toch nog vragen hebben over wie wat mag zien, dan kun je dat natuurlijk altijd aan ons vragen.

- Ben je een eindgebruiker of Leidinggevende in het Online platform en ben je benieuwd naar wie wat mag zien? Stel je vraag dan aan de contactpersoon binnen de organisatie die zich bezighoudt met het Online platform. Vaak is dit de HR-manager.
- Als Beheerder kun je direct met ons Supportteam contact opnemen. Dit kan via support@dialog.nl of via ons telefoonnummer 030 7600 290

3. Bron van de gegevens

Ben je werkzaam bij een organisatie die het Online platform inzet, dan is jouw voornaam, achternaam en e-mailadres verstrekt aan Dialog. Met deze Data is een uitnodiging voor jouw account klaargezet door jouw Leidinggevende of Beheerder via de 'Team'-schermen. Als gevolg van deze uitnodiging, ontvang je een e-mail met daarin een unieke uitnodigingslink om jezelf te registreren voor het Online platform.

Andere Data vloeit voort uit het gebruik van het Online platform.

4. Rechten onder de privacywetgeving

Je hebt als Eindgebruiker meerdere rechten onder de AVG. Verzoeken over je gegevens (inzage, rectificatie, beperking, bezwaar, dataportabiliteit) richt je aan je werkgever als verwerkingsverantwoordelijke. Dien je een verzoek rechtstreeks bij Dialog in, dan leiden wij dit door naar je werkgever en ondersteunen wij de afhandeling.

5. Beveiliging van gegevens

Dialog draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om Data te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking.

Toelichting op deze maatregelen is te vinden in ons Beveiligingsbeleid. Deze kan door de Verwerkingsverantwoordelijke worden opgevraagd door een e-mail te sturen naar support@dialog.nl.

6. Data gedeeld met derden

Voor bepaalde diensten wordt een deel van jouw Data verstrekt aan derden. Deze derde partijen noemen we Verwerkers. Deze Verwerking is noodzakelijk voor een optimale ervaring van het Online platform. Verwerkers hebben niet toegang tot alle Data, maar uitsluitend tot de Data die ze nodig hebben om hun functie uit te kunnen voeren.

Dialog verkoopt of verhuurt jouw Data nooit.

6.1 Welke functies hebben de Verwerkers

Verwerkers ontvangen uitsluitend de gegevens die ze nodig hebben voor het uitvoeren van hun functie.

Categorie	Naam Subverwerker	Toelichting
Optimalisatie platform	Posthog, Inc.	In Posthog wordt het gebruik van het platform gevolgd om de dienstverlening continu te kunnen verbeteren.
Optimalisatie platform	Survicate	Met Survicate verzamelen we feedback door middel van een anonieme uitvraag in het product.

6.2 Waar slaan Verwerkers hun Data op

Naam Subverwerker	Locatie hoofdkantoor	Locatie datacentrum	Datacentrum binnen de EU?
Posthog, Inc.	Verenigde Staten	Duitsland	Ja
Survicate	Polen	Europese Unie	Ja

Dialog behoudt zich het recht voor (een deel van) Data te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming.

6.3 Welke Data krijgen Verwerkers

Verwerkers ontvangen alleen Data die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun functie. Als een Verwerker de Persoonsgegevens niet nodig heeft, dan ontvangt de Verwerker de Data niet.

Categorie	Posthog, Inc.	Survicate
Algemeen		
Functie	Ja	Ja
Gebruiksdata	Ja	Nee
OrganisatieID	Ja	Ja

7. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Indien Dialog besluit deze Privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct doorgevoerd in deze Privacyverklaring. Wij raden je daarom aan regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als je vragen of verzoeken hebt over deze Privacyverklaring, dan kun je dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar support@dialog.nl.

Op de rechtsverhouding tussen jou en Dialog is het Nederlands recht van toepassing en de Verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy.