Dialog connect

TRACK B

Engagement

De leider die mensen laat bloeien en er resultaat mee boekt.



Dialog connect



Roy van Bijsterveld

Praktisch leiderschap

VAN RAPPORT NAAR ACTIE

DE IMPACT VAN DE MANAGER

MET ROY

De menselijke leider is de toekomst.

Dialog connect



28 JANUARI 1986

De Challenger

De cijfers waren er.

Maar wie werd er écht gehoord?

Dialog connect

De waarschuwing

27 januari 1986 · Ingenieurs adviseren om niet te lanceren.



53 °F ≈ 12 °C

Ondergrens van eerdere ervaring met O-ringtemperaturen, geen bewezen veilige drempel.

Ernstige twijfel

O-ringen · uitzonderlijke kou · risico op lekkage van hete gassen.

Dialog connect

WAT ZOU JIJ DOEN?

De gegevens zijn niet eenduidig. De ingenieurs maken zich ernstig zorgen.

A	**LANCEREN**	Er is geen overtuigend bewijs dat het mis zal gaan.
B	**UITSTELLEN**	Veiligheid.

Vervolgvraag welke informatie mis je nog?
:

Dialog connect

Het advies veranderde.

Maar de blijvende technische bezwaren kwamen niet volledig door.

NIET LANCEREN

Eerste advies van Thiokol



WEL LANCEREN

Advies na intern overleg

73 seconden na de lancering viel de Challenger uiteen.

Dialog connect

Een score van 69. Goed nieuws?

"Ik krijg informatie op tijd om mijn werk goed te doen."

69

gemiddelde itemscore

Schaal 0–100 · één fictief item

1.835

deelnemers

van 2.145 uitgenodigden

Dialog connect

Hetzelfde gemiddelde.

En toch twee heel verschillende verhalen.

GROEP A

10 × 90

10 × 48

GROEP B

20 × 69

BEIDE GEMIDDELD 69

Twee losse, fictieve groepen van 20 personen; geen uitspraken over echte respondenten.

Dialog connect

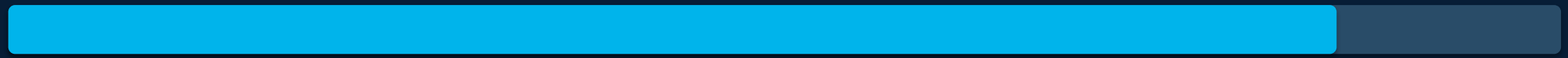
Wie horen we nog niet?

Deelname vertelt niet wat niet-deelnemers denken.

85,5%

1.835 deelnemers

2.145 uitgenodigd



310 medewerkers deden niet mee. Waarom? Dat weten we niet.

Dialog connect

VAN METEN NAAR VERBETEREN

WENS
Wat willen we weten

→

METEN
MTO of pulse

→

UITKOMST
We hebben cijfers

HET GAT
Wat gebeurt er na de uitslag?

ROUTE A
Gesprek, actie en zichtbaar terugkijken.

ROUTE B
Er gebeurt weinig zichtbaar. Verwachtingen blijven liggen.

Dialog connect

Dezelfde score. Andere aanpak.

Niet meteen de oplossing kiezen; eerst de oorzaak toetsen.

PETER

“Vanaf volgende week sturen we iedere vrijdag een extra update.”

SANDRA

“Kun je mij een moment noemen waarop informatie te laat kwam?”

Dialog connect

Wat ervaren jouw medewerkers?

Eigen reflectievraag, geïnspireerd door Henry Mintzberg (2009).

“Zouden jouw medewerkers

morgen opnieuw voor jou

als leidinggevende kiezen?”

Niet stemmen. Alleen tien seconden nadenken.

Dialog connect

Oefening: vraag door.

Medewerker: “Bij ons worden beslissingen genomen zonder dat we erbij betrokken worden.”

De leidinggevende: Geen oplossingen. Geen verdediging. Alleen vragen.

RONDE 1 · 60 SEC **WISSEL** **RONDE 2 · 60 SEC**

Dialog connect

Van cijfers naar actie: vijf stappen

Praktische werkstructuur. Geen gevalideerde wetenschappelijke methode.

01

SIGNAAL

Wat valt op?

02

DUIDING

Wat zit erachter?

03

PRIORITEIT

Wat eerst?

04

EIGENAAR

Wie kan wat?

05

ACTIE + CHECK

Wanneer / toetsen?

Dialog connect

Wat doe jij binnen zeven dagen?

Schrijf één stap op die je echt gaat uitvoeren.

1 **Welk signaal wil ik bespreken?**

2 **Met welke open vraag begin ik?**

3 **Wanneer voer ik dat gesprek?**

Extra afspraak: wanneer laat ik het team weten wat we met de antwoorden doen?

Dialog connect

EEN DASHBOARD VERANDERT NIETS.

EEN TEAM WEL.

Kijk naar de mensen achter de cijfers.

Dialog connect

Clash of Generations

Panel · Gen Z & leiderschap

Gen Z stelt de vragen die vorige generaties niet durfden. Wat betekent het om leiding te geven aan de generatie die authenticiteit als voorwaarde ziet — niet als bonus?



Dialog connect

Don't Mention the VAR

Rens van der Vorst · Technofilosoof

Controle, algoritmes en de menselijke maat. Technologie helpt — maar alleen als we begrijpen wat het betekent om mens te zijn. Hilarisch, prikkelend en verrassend diep.



Fontys