



## Privacyverklaring

*Company website - [www.dialog.nl](http://www.dialog.nl)*

*1 juli 2020 – Versie 1.1*

# Introductie

We (Perflectie C.V., hierna: Dialog) hechten veel waarde aan de privacy van onze websitebezoekers. Deze privacyverklaring is gemaakt voor onze company website [www.dialog.nl](http://www.dialog.nl) en nadrukkelijk niet op ons online platform Dialog (te vinden op <https://app.dialog.nl/>).

Op de rechtsverhouding tussen jou en Dialog is het Nederlands recht van toepassing en de verwerking van persoonsgegevens geschiedt dan ook in overeenstemming met toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Opslag van persoonlijke informatie

De company website heeft als doeleinde het informeren van geïnteresseerden over het online platform Dialog en bijbehorende en/of aanvullende diensten. Om dit te kunnen doen, slaat Dialog zowel persoonlijke als niet-persoonlijk identificeerbare data op over individuen die onze website bezoeken.

### Persoonsgegevens

We verzamelen persoonsgegevens die naar jou zijn terug te leiden wanneer je:

- downloadbare content, zoals e-books, klikbare demo's, video's en tools, aanvraagt via de website;
- je inschrijft voor onze nieuwsbrief;
- je inschrijft voor één van onze evenementen;
- contact met ons opneemt (denk aan formulieren zoals een contactformulier of offerteaanvraag);

Je bent natuurlijk niet verplicht om deze gegevens achter te laten, maar kunt niet de bovenstaande acties uitvoeren zonder deze gegevens met ons te delen.

We bewaren de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat om je de content kunnen sturen die je van ons verwacht. Denk aan een e-book, video of blog.

### Niet naar een individu te herleiden data

Naast persoonsgegevens, verzamelen we ook geaggregeerde geanonimiseerde informatie over jouw websitebezoek. Dit is nadrukkelijk niet terug te leiden naar jou als persoon en helpt ons om beter te begrijpen hoe onze company website wordt gebruikt.

## Opt-out & data verwijdering

We gebruiken jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Je kunt je op ieder moment weer afmelden voor e-mails die je van ons ontvangt door gebruik te maken van de afmeldlink in de e-mails.

Wanneer je je recht om vergeten te willen worden wilt gebruiken, kun je een mail sturen naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl). We verwijderen dan alle gegevens die naar jou zijn terug te leiden als individu en stellen je, nadat dit is gelukt, hiervan op de hoogte.

## Beveiliging van jouw gegevens

We zorgen ervoor dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## Verstrekken van jouw gegevens aan derden

We verkopen of verhuren jouw persoonlijke gegevens nooit.

Voor bepaalde diensten wordt een deel van jouw gegevens verwerkt door derden (lees: subverwerkers). Deze verwerking is noodzakelijk voor een optimale ervaring van de website. De subverwerkers gebruiken jouw persoonlijke gegevens niet voor anderen doeleinden.

Een overzicht van subverwerkers kan per e-mail worden opgevraagd bij Dialog door een mail te sturen aan [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl). We geven binnen 10 werkdagen gehoor geven aan het verzoek.

De company website bevat links naar websites van derden. We zijn niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

## Gebruik van Cookies

Op onze company website wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op jouw device wordt geplaatst door het systeem van de website die je bezoekt. Een cookie bevat informatie over jouw bezoek aan de website. De cookies die wij plaatsen, zijn nooit terug te leiden naar jouw persoonsgegevens, zoals jouw naam of e-mailadres. De cookies die wij plaatsen op jouw device worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de website door inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- De mogelijkheid verschaffen delen van de website te delen via sociale media;
- Verbeteren van onze marketingactiviteiten.
- Het beschermen tegen geautomatiseerde aanmeldingen.

Het is mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies. De wijze waarop je dit kunt doen, is afhankelijk van jouw browser, zie bijvoorbeeld [de uitleg van de consumentenbond](#). Door het uitschakelen van cookies zullen bepaalde delen van de onze website minder goed of niet meer functioneren.

## Google Analytics

We maken gebruik van Google Universal Analytics om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Via Google Universal Analytics verzamelen we bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar onze website. De gegevens die we hierbij verzamelen, bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Als je onze company website bezoekt, kun je toestemming geven voor het gebruik van een cookie die een uniek, willekeurig gegenereerd, user ID genereert om in combinatie met Google Universal Analytics activiteit op de website te analyseren. Dit unieke user ID staat los van alle persoonsgegevens die je mogelijk hebt achtergelaten.

Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics plaatsen we Javascript tracking code op onze website die informatie naar Google verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees het [Privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Als u niet opgenomen wenst te worden in onze Google Analytics statistieken kun je gebruik maken van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

## Hotjar

We maken gebruik van Hotjar om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Hotjar verzamelt gegevens over het algemene gebruik van de website, en is niet bedoeld voor het herleiden van individuele data over een gebruiker. Via Hotjar verzamelen we bijvoorbeeld heatmaps van pagina's met informatie over op welke knoppen wordt geklikt en tot waar er wordt gescrollt.

Voor het verzamelen van gegevens in Hotjar plaatsen we Javascript tracking code op onze website die informatie naar Hotjar verstuurt naar servers van Hotjar in Ierland. Lees het [Privacybeleid van Hotjar](#) voor meer informatie. Je kunt je uitschrijven voor tracking door Hotjar via deze link: <https://www.hotjar.com/opt-out/>. Daarnaast zijn de Hotjar Terms & Conditions of Use (<https://www.hotjar.com/terms>) and Privacy Policy (<https://www.hotjar.com/privacy/>) op de website van Hotjar te vinden.

## ActiveCampaign site tracking

We maken gebruik van ActiveCampaign (<https://www.activecampaign.com>) (AC) sitetracking om te analyseren hoe de Dialog website wordt gebruikt. De AC sitetracking wordt gebruikt om het gedrag van bezoekers te analyseren en op basis daarvan de juiste content aan te kunnen bieden.

Voor sitetracking wordt er vanaf het moment dat een bezoeker een formulier, zoals bij het aanvragen van een e-book of demo, een Javascript tracking code geplaatst die informatie naar ActiveCampaign verstuurt naar servers van ActiveCampaign in de Verenigde Staten. Lees het Privacybeleid van ActiveCampaign (<https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>) voor meer informatie.

## Toegang tot jouw persoonlijke gegevens

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. We zullen op dit verzoek schriftelijk in ieder geval binnen vier werkweken reageren. Vervolgens kun je ons verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen, waarbij je in jouw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen je wenst. Ook op dit verzoek zal Dialog in ieder geval binnen vier werkweken reageren.

## Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Indien we besluiten om deze Privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacyverklaring. We raden je daarom aan regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Als je vragen hebt over ons privacybeleid, dan kun je die per e-mail aan ons stellen door een e-mail te sturen naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl).