



## Cookiebeleid

# Inhoudsopgave

<b>1. Introductie</b>	2
1.1 Wat zijn cookies?	2
1.2 Hoe werken cookies?	2
<b>2. Welke cookies worden er geplaatst?</b>	3
2.1 Cookies	3
2.2 Local storage	3
<b>3. Hoe kan ik cookies weigeren?</b>	4
3.1 Cookies verwijderen in Internet Explorer	4
3.2 Cookies verwijderen in Firefox	4
3.3 Cookies verwijderen in Chrome	4

# 1. Introductie

Dit is het Cookiebeleid voor het Online platform van Dialog. Het Online platform is te vinden op <https://app.dialog.nl/>.

## 1.1 Wat zijn cookies?

Een cookie is een stukje tekst dat door een webserver aan een bezoekende browser wordt gegeven, in de hoop en verwachting dat de browser dat bij een vervolfbezoek teruggeeft.

De cookie is een aanvulling op de HTTP-specificatie. Het HTTP wordt door iedereen gebruikt die een website bezoekt: het regelt de communicatie tussen een webserver en een browser. Het is echter niet ontworpen om opeenvolgende paginabezoeken als één geheel te zien. Daardoor is het niet zonder meer mogelijk om gegevens of instellingen bij een vervolfbezoek weer terug te halen.

Om dat toch mogelijk te maken zijn in 1997 de cookie en de set-cookie-headers voor HTTP geïntroduceerd. Deze specificatie is voor het laatst in April 2011 bijgewerkt en gaat momenteel door het leven als RFC 6265 HTTP State Management Mechanism.

## 1.2 Hoe werken cookies?

Cookies zelf zijn geen programmaatjes en ook geen bestanden. Er wordt technisch gezien niets door de webserver op de computer van de eindgebruiker opgeslagen. Dat laatste kan de browser volledig zelf beslissen. Uiteindelijk worden cookies vaak wel opgeslagen als een bestand, maar een webserver kan een browser niet dwingen om cookies daadwerkelijk op te slaan of bij een later bezoek terug te geven.

Een cookie is altijd aan een specifiek domein of subdomein gebonden. Cookies worden dus alleen naar hetzelfde domein teruggestuurd, als waar ze vandaan komen. Je weet daardoor zeker dat alleen de servers van het Online platform de cookies ontvangen die eerder via het Online platform werden verkregen. Ook via JavaScript kan alleen op het Online platform toegang worden verkregen tot de cookies die door Dialog zijn geplaatst.

Een belangrijk punt van cookies is dat ze bij elk HTTP-request kunnen worden ontvangen en dat alle bekende, relevante cookies bij elk request worden meegestuurd. Dat geldt dus ook voor de requests waarmee afbeeldingen, JavaScript- en CSS-bestanden voor een webpagina worden opgevraagd. Uiteraard wordt ook dan de domeincontrole toegepast.

## 2. Welke cookies worden er geplaatst?

### 2.1 Cookies

Wat	Reden	Bewaartermijn
.AspNet.ApplicationCookie	Login/Authenticatie	2 weken <i>-of-</i> 2 uur (o.b.v. Onthoud mij keuze op Login)
XSRF-TOKEN	Login/Authenticatie	Einde browser sessie
dialog_lang	Taal van het platform	365 dagen
_ga _ga_ID	Stuurt niet-naar-een-individu-terug-te leiden data over het gebruik van het platform terug naar Google Analytics  Alleen na het geven van nadrukkelijke toestemming tijdens registratie of later in Accountinstellingen	Einde browser sessie

### 2.2 Local storage

Wat	Reden	Bewaartermijn
dialog_laf	Look and feel	Tot cache wordt leeggegooid
dialog_token	Login/Authenticatie	Tot cache wordt leeggegooid
dialog-LoginComponent- loginData	Login/Authenticatie	Tot cache wordt leeggegooid
ZD-settings ZD-suid ZD-buid ZD-store	Bevat benodigde informatie om de supportwidget van Zendesk in het platform te tonen	Tot cache wordt leeggegooid

## 3. Hoe kan ik cookies weigeren?

### 3.1 Cookies verwijderen in Internet Explorer

1. Ga naar het menu Extra > Internetopties > tab Algemeen. Klik onder *Browsegeschiedenis* op *Verwijderen*.
2. Je wilt misschien niet alles verwijderen. Zorg dat in ieder geval *Cookies* aangevinkt staat en klik op *Verwijderen*.

### 3.2 Cookies verwijderen in Firefox

1. Ga naar Extra > Opties > tab Privacy. Klik op *Uw recente geschiedenis wissen*.
2. Onder *Details* kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval *Cookies* aan. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier *Alles*.

### 3.3 Cookies verwijderen in Chrome

1. Klik op het 3-tal streepjes rechtsbovenin. Klik op Opties > tab Geavanceerde opties. Klik onder *Privacy* op *Browsegegevens wissen...*
2. Zorg in ieder geval dat *Cookies en andere sitegegevens verwijderen* aangevinkt staat. Je kunt ook aangeven hoe oud de cookies moeten zijn. Kies hier *Alles*.