



## Escrow informatie

16 september 2022

## Introductie

Een Escrow is een verzekering die ervoor zorgt dat als Dialog haar dienstverlening niet meer zelfstandig kan voortzetten, jullie gebruik kunnen blijven maken van het Online platform totdat jullie een nieuwe aanbieder hebben gevonden. Ook blijft alle data voor jullie veilig bewaard.

In dit document vind je meer informatie over de Escrow-regeling en de partij die dit voor Dialog uitvoert. Daarnaast lees je wat je moet doen om van deze regeling gebruik te maken en welke investering hieraan verbonden is.

Mochten jullie nog andere vragen hebben, stel die dan gerust door een e-mail te sturen naar [support@dialog.nl](mailto:support@dialog.nl).

## Escrow-regeling

Wanneer Dialog om wat voor reden dan ook haar dienstverlening niet kan voortzetten, garandeert de escrow-regeling dat het Online platform beschikbaar blijft. Dat betekent dat jullie als klant het Online platform kunnen blijven gebruiken en indien gewenst de gegevens kunnen exporteren. De escrow-regeling garandeert het volgende:

- Het Online platform wordt 3 maanden in de lucht gehouden (zodra de escrow in werking treedt)
- Dagelijks wordt er een versleutelde back-up van het platform verstuurd naar Escrow4all
- Als de escrow-regeling in werking treedt, krijgen jullie de meest recente extract van de data
- De broncode van de meest recente versie van het Online platform is voor jullie beschikbaar

De volledige regeling vind je [hier](#).

## Uitvoerende partij: Escrow4all

Escrow4all is een Nederlandse escrow-provider met een ISO 27001-certificering. Ze zijn *Approved gTLD Data Escrow Agent* van ICANN. Organisaties en leveranciers die gebruik maken van hun diensten zijn o.a. ABN AMRO, Bol.com, ATOS en Capgemini.

## Investering

De investering is €1.375 per jaar.

## Acties

Je kunt je aanmelden voor de escrow-regeling met het aanmeldformulier ([laatste pagina van de regeling](#)). Je krijgt dan binnen 5 werkdagen een bevestiging van Escrow4all.